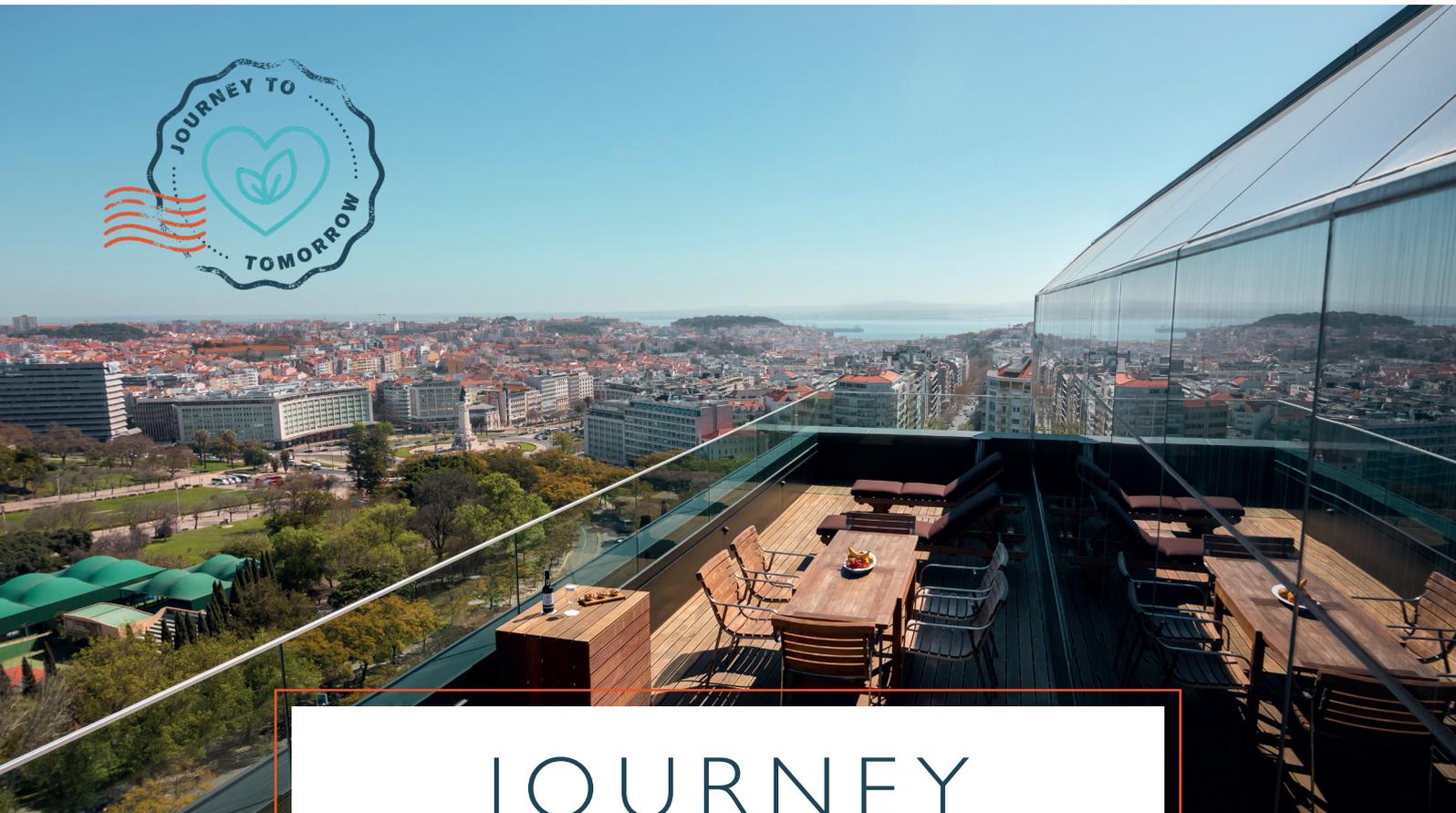




INTERCONTINENTAL®

LISBON



# JOURNEY — TO — TOMORROW



COMUNIDADES



AS NOSSAS  
EQUIPAS



PEGADA DE  
CARBONO  
E ENERGIA



DESPERDÍCIO



ÁGUA

Nos últimos anos as tendências na área no turismo têm vindo a mudar, fazendo com que os clientes procurem alojamentos mais sustentáveis e socialmente responsáveis quando fazem as suas reservas. Este factor tornou-se numa nova realidade, crescendo exponencialmente nos últimos anos. Quer seja para viagens de negócios ou férias, os critérios na escolha do alojamento alteraram, tendo agora uma componente consciente, que afecta a decisão final. Esta tendência, aliada ao objetivo da IHG Hotels and Resorts de trabalhar para um futuro melhor, levou ao desenvolvimento de novos objectivos para os hotéis da IHG, bem como a definição de novas metas na área da sustentabilidade.

Para reforçar este compromisso, a IHG lançou em 2021 o programa "Journey to Tomorrow" – um programa pensado no impacto positivo que podemos ter na vida das pessoas, das comunidades locais e do planeta. Com este plano, a IHG visa tornar-se numa organização ainda mais forte, com objetivos alicerçados a uma cultura que promove a inclusão, a diversidade, a igualdade, os direitos humanos e a sustentabilidade ambiental.

“A nossa principal meta no que diz respeito ao crescimento da companhia é fazê-lo de forma sustentável e, ao mesmo tempo, com êxito. Alinhado com o nosso objetivo de **True Hospitality for Good** e baseado em anos de experiência na área da sustentabilidade, o nosso plano Journey to Tomorrow coloca a IHG num caminho a longo prazo para a criação de mudanças positivas a favor dos nossos colaboradores, das comunidades locais e do planeta Terra. Temos tido um grande progresso nesta área, a par dos investimentos significativos realizados em prol da causa global e da redução das emissões de carbono e do desperdício.”

Nos próximos anos, o plano define cinco ambições claras:

#### AS NOSSAS EQUIPAS

Defender uma cultura diversificada onde cada pessoa pode prosperar.

#### COMUNIDADES

Melhorar a vida de mais de 30 milhões de pessoas em diversas comunidades no mundo.

#### PEGADA DE CARBONO E ENERGIA

Reduzir o nosso consumo de energia e pegada de carbono a longo prazo.

#### DESPERDÍCIO

Ser um pioneiro na transformação da indústria hoteleira visando um desperdício mínimo.

#### ÁGUA

Poupar água e ajudar a garantir o acesso à água em áreas de grande risco.

## SUSTENTABILIDADE E INICIATIVAS GREEN ENGAGE

### Hotéis Green Engage by IHG®

Na IHG®, parte da criação da Great Hotels Guests Love® – Grandes Hotéis que os nossos hóspedes adoram – passa por desenhar, construir e gerir hotéis mais sustentáveis. Sabemos que, cada vez mais os nossos clientes procuram e reservam estadias em hotéis mais ecológicos, e é por isso que facilitámos as vossas escolhas, ao proporcionar a opção de ficarem num hotel que vá ao encontro dos vossos valores sustentáveis. Na IHG pode reservar um Hotel Green Engage e desfrutar de uma estadia que tem em conta o ambiente, a comunidade e a sociedade onde se encontra. Ao escolher um hotel Green Engage, pode tornar-se num viajante ainda mais responsável para com o meio ambiente.

### O que é o programa Green Engage?

O Green Engage é um programa inovador que permite à IHG® desenhar, construir e gerir hotéis mais sustentáveis. O avançado sistema de sustentabilidade on-line, permite que os hotéis meçam o impacto da sua operação diária no meio ambiente. Todos os hotéis do Green Engage têm acesso ao seu consumo de energia, água e resíduos e recebem recomendações de ações para tornar a sua propriedade ainda mais sustentável. Estas ações são personalizadas para a garantir que todos os clientes tenham uma estadia memorável enquanto reduzem o seu impacto no meio ambiente. O sistema pode ajudar os hotéis a reduzir o consumo de energia em até 25% ao longo do ano.

### Como é que a escolha de um Hotel Green Engage faz a diferença?

Ao escolher um de nossos hotéis Green Engage, está a assumir um compromisso para com o ambiente, tornando as suas viagens mais ecológicas e responsáveis. Sendo a IHG a maior empresa hoteleira em número de quartos disponíveis a nível mundial, o nosso impacto global e a oportunidade de fazer uma diferença positiva, é substancial. Obrigado por se juntar a nós neste esforço.

## SISTEMA IHG GREEN ENGAGE™

Sabemos que a sustentabilidade é tão importante para si quanto o é para nós – e é por isso que tornámos a sua escolha mais fácil, ao ter um leque de hotéis que partilham os mesmos valores a nível de sustentabilidade ambiental. Todos os nossos hotéis usam o sistema IHG Green Engage, um sistema inovador de sustentabilidade ambiental, online, que proporciona os meios necessários para que cada hotel possa medir e gerir o seu impacto no meio ambiente.

Os hotéis podem escolher entre mais de 200 ‘Soluções Verdes’ que são projetadas para ajudá-los a reduzir os seus consumos energéticos, de água e resíduos, bem como a melhorar o seu impacto no meio ambiente. O sistema IHG Green Engage tem quatro níveis de certificação que os hotéis podem alcançar, sendo que a certificação de nível 3 ou superior equivale a uma redução no consumo energético de até 25%. O nível 1 é um requisito para todos os hotéis IHG. Desde o uso de design inteligente à implementação de sistemas inovadores, cada acção implementada pelos nossos hotéis pode fazer uma grande diferença no nosso planeta. Ao ficar hospedado nos nossos hotéis, vai fazer parte de um esforço mundial para proteger o meio ambiente.

---

## COMO O NOSSO HOTEL APOIA A SUSTENTABILIDADE E A COMUNIDADE

A nossa equipa dedica-se a preservar o meio ambiente, e toda a comunidade, através da criação de medidas que garantem um ambiente sustentável, quer para os nossos hóspedes, quer para os nossos colegas.

---

### SUSTENTABILIDADE E INICIATIVAS GREEN ENGAGE

#### Remover Palhinhas de Plástico

De acordo com a política da IHG de remoção de palhinhas de plástico, removemos a utilização das mesmas no nosso restaurante e no nosso bar em 2018.

#### Atualizações em Tecnologia

Nos últimos dois anos, o nosso hotel investiu na atualização da tecnologia disponível, com o propósito de se tornar mais eficiente, reduzir o consumo de eletricidade e ser mais sustentável. A atualização dos nossos chillers no telhado do hotel em 2018 reduziu o consumo de eletricidade em 18%. A atualização dos elevadores do hotel em 2020 resultou numa redução de 40% no consumo de eletricidade.

#### Bulk Amenities

A IHG implementou amenities em tamanhos grandes, de forma a não usar embalagens de plástico de uso individual – assim, poupamos mais de 200 milhões de miniaturas por ano, em todo o mundo. Diga adeus aos mini frascos e diga “olá” ao champô, condicionador e creme de corpo grandes.

---

## ENERGIA

Desenvolver uma operação diária de forma sustentável e responsável é um fator crítico de sucesso quando se fala em mudanças nas expectativas dos nossos clientes e em desafios ambientais. Nos próximos anos, o hotel tem previsto continuar a desenvolver diversas estratégias que permitam que a operação diária decorra de forma mais sustentável, bem como a adotar medidas que contribuam para a redução de energia, ao mesmo tempo que melhoramos os nossos sistemas de consumo de água e reduzimos o desperdício. O hotel visa ainda o desenvolvimento de sistemas de energia renovável, bem como novas soluções com uma baixa pegada de carbono, que, aliadas a um sistema NextGen Green Engage, permitirão um melhor suporte na eficiência energética.

No InterContinental Lisbon todas as nossas lâmpadas são LED; todas as nossas áreas de serviço possuem sensores de movimento; todas as nossas bombas estão equipadas com alteradores de velocidade; estamos neste momento a substituir todas as nossas unidades de tratamento de ar por ventoinhas EC; todos os nossos quartos estão equipados com sistemas inteligentes para otimizar o consumo sempre que os nossos clientes estão fora dos quartos e todos os nossos chuveiros têm sistemas ecológicos que reduzem o consumo de água.

O nosso Sistema de Gestão do edifício faz com que todos os equipamentos otimizem os seus consumos – por exemplo, os nossos chillers estão equipados com sistemas de recuperação de calor, que aproveitam o calor desperdiçado para nossas águas quentes sanitárias. Os permutadores térmicos também foram escolhidos de acordo com a última geração de tecnologia disponível, permitindo reduzir consideravelmente a pegada de carbono.

## APOIO À COMUNIDADE

Nos últimos anos, o nosso compromisso socio-ambiental desenvolveu-se acentuadamente, em linha com os valores e metas da IHG para o futuro. À medida que a sustentabilidade se tornou cada vez mais importante para os nossos clientes, também se tornou um dos fatores-chave no desenvolvimento das nossas operações diárias no hotel. Adicionalmente, o nosso compromisso social também se tornou numa das nossas principais prioridades, permitindo estabelecer parcerias com instituições locais numa base de trabalho diária.



### Refood

A ReFood é uma organização que ajuda a entregar refeições a famílias carenciadas, diariamente. Começaram a trabalhar em apenas algumas freguesias, tendo agora centros de operação em mais de 60 freguesias, ajudando mais de 6800 pessoas diariamente, contando com a ajuda de mais de 7500 voluntários, que servem uma média de mais de 150K refeições por mês. A ReFood recolhe alimentos excedentes, sempre que estejam em boas condições, em grandes superfícies, pontos de venda de bens alimentares, hotéis, restaurantes e padarias/pastelarias – no fim, entrega os alimentos e refeições diretamente às famílias. O InterContinental Lisbon trabalha desde 2018 com o centro de operações de São Sebastião, que ajuda mais de 110 famílias diariamente, doando refeições já prontas a esta prestigiada instituição de caridade.

### Cerci

A política de recursos humanos do InterContinental Lisbon encara a diversidade como uma fonte de enriquecimento, inovação e criatividade. Ambicionamos garantir a igualdade de oportunidades em todas as etapas da carreira dos nossos colaboradores, desde o processo de seleção, passando pelas estratégias de recrutamento e mobilidade profissional. Desde 2017 que o hotel tem vindo implementar vários programas de sucesso, que nos permitiram integrar colegas especiais da CERCI – uma organização proativa que apoia cerca de 900 pessoas com deficiência intelectual e deficiência múltipla, em diferentes áreas de intervenção social e ao longo de toda a sua vida.

### Entidade Empregadora Inclusiva

O selo Entidade Empregadora Inclusiva é uma iniciativa do IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional) que visa reconhecer as ações desenvolvidas pelas empresas, junto das pessoas com deficiência. O InterContinental Lisbon é o primeiro e único hotel com o selo Entidade Empregadora Inclusiva, conquistado com base na promoção da igualdade e diversidade no local de trabalho.

### Aldeias SOS

Aldeias SOS – Aldeias de Crianças SOS em Portugal, pertencem a uma federação mundial (SOS Kinderdorf International) que trabalha para proteger e cuidar de crianças que perderam os cuidados parentais ou estão em risco de os perder. No Aldeias SOS, as crianças e jovens são acolhidos num modelo de família que funciona como uma alternativa diferenciada de cuidados. Aqui, as crianças vivem numa casa, com um cuidador de referência e permanecem com os seus irmãos biológicos no ambiente protegido da Aldeia, sendo parte ativa e integrante da comunidade. O InterContinental Lisbon tem trabalhado diretamente com esta associação em diversas ocasiões, através da realização de donativos que reverteram a favor de bolsas de estudo e sessões de apoio psicológico.

### Carta Portuguesa Para a Diversidade

Desde 2018 que o InterContinental Lisbon se tornou numa empresa signatária da Carta Portuguesa para a Diversidade. A carta é baseada em princípios como reconhecimento; respeito e valorização das diferenças entre cada pessoa – incluindo as diferenças relativas à identidade de género; preferências sexuais; religião; etnia; crença; país de origem; cultura; linguagem; nacionalidade; idade; orientação política ou social; estado civil; situação familiar; situação económica; situação de saúde; incapacidades físicas; estilo pessoal e estudos.

### PRÉMIO JOURNEY TO TOMORROW

Por todas as iniciativas e ações de apoio às comunidades e por todas as mudanças que diariamente se vão implementando e, pela redução das emissões de carbono, o InterContinental Lisbon conquistou o Journey to Tomorrow Impact Award, prémio atribuído pela InterContinental Hotels Group.

### EQUIPA, PRÉMIOS E CERTIFICAÇÕES

A gestão de pessoas tem sido uma das apostas do InterContinental Lisbon para assegurar o sucesso do hotel, apostando fortemente nos talentos internos – reconhecendo o seu empenho e dedicação, investindo na formação, e promovendo o bom espírito de colaboração entre todos.

“Estamos todos empenhados em construir uma equipa, porque o sucesso é melhor quando partilhado entre todos! Da tecnologia moderna às iniciativas de talentos, temos investindo em ações que impulsionam o desempenho, o crescimento, e que dão a todos os colegas espaço para pertencerem, crescerem e fazerem a diferença. Temos sentido um grande progresso no desenvolvimento da nossa agenda de talentos e diversidade e temos ao mesmo tempo, temos estado presentes para as nossas comunidades nas alturas mais necessárias. No InterContinental Lisbon promovemos uma cultura que retém e atrai as melhores pessoas e que cria oportunidades que impactam positivamente as comunidades à nossa volta.”

Como reconhecimento destes esforços e iniciativas, o InterContinental Lisbon foi distinguido com os seguintes reconhecimentos:



O **Prémio Healthy Workplaces** visa reconhecer e distinguir as organizações portuguesas com práticas de gestão que promovam a segurança, o bem-estar e a saúde no trabalho. São distinguidas as Empresas que demonstrem maior empenho e abordagem participativa na gestão dos riscos psicossociais e da Saúde ocupacional, bem como na promoção de condições que apoiem a saúde e o bem-estar dos seus trabalhadores. O prémio enquadra-se numa parceria com a ACT (Autoridade para as Condições de Trabalho) e com a EU-OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho), bem como o Alto Patrocínio do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Ministério da Saúde e o Serviço Nacional de Saúde.



O **Prémio Great Place to Work®** é uma referência internacional, presente em mais de 100 países, que se centra na análise do ambiente de trabalho de cada organização e distingue as empresas com melhores resultados nesta área. Também apostam na investigação e consultoria, que permite posteriormente a cada empresa desenhar uma estratégia de melhoria constante, apostando sempre na inovação, resiliência e eficiência. Este certificado é atribuído com base na avaliação feita por todos os colaboradores da empresa, relativamente à cultura organizacional, saúde e bem-estar, felicidade e boas práticas de diversidade, inclusão e equidade.

### PRÉMIOS A NÍVEL DE SUSTENTABILIDADE



Os selos We Care e We Share são atribuídos pela AHP – Associação de Hotelaria de Portugal, pelo conjunto de atividades e compromissos promovidos no âmbito do programa HOSPES (Programa de Responsabilidade Social Corporativa e Sustentabilidade Ambiental da Hotelaria de Portugal). Na sequência das ações de apoio às comunidades locais e das dinâmicas implementadas em prol da sustentabilidade ambiental, o InterContinental Lisbon foi distinguido nas duas categorias: We Share – Responsabilidade Social | We Care – Sustentabilidade Ambiental.

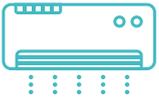
## O QUE PODE FAZER PARA PARTICIPAR NAS NOSSAS INICIATIVAS?

O InterContinental Lisbon definiu um compromisso com uma abordagem ética à sustentabilidade ambiental que, através do sistema IHG Green Engage, garante o seu progresso diário. Todos os hotéis do grupo têm o sistema IHG Green Engage, de forma a poderem medir e otimizar o consumo de água e energia, reduzir o desperdício e melhorar o seu impacto no meio ambiente. O InterContinental Lisbon tem a certificação Green Engage Nível 2 com um grande número de medidas já implementadas.

**Durante a sua estadia, também pode desempenhar um papel ativo, ao realizar as seguintes ações eco-responsáveis:**



Podem optar por não trocar seus lençóis ou toalhas todos os dias. Basta seguir as indicações que temos nos quartos, informar as suas preferências durante a reserva ou notificar a nossa equipa a qualquer momento durante a sua estadia.



A chave do seu quarto permite controlar o consumo de energia. A remoção da chave desliga automaticamente o ar condicionado/aquecimento, bem como todos os aparelhos eletrónicos. Não é necessário deixar a chave inserida para garantir o funcionamento do ar-condicionado, que através do seu avançado sistema, demora apenas alguns segundos a atingir a temperatura ambiente ideal, poupando assim energia. O sistema também desliga automaticamente quando as janelas são abertas.



Existem muitas atividades e vistas maravilhosas na área, todas acessíveis a pé ou de bicicleta. O concierge terá todo o gosto em ajudá-lo a alugar uma bicicletas – normal ou elétrica – para os seus passeios.



Os transportes públicos têm uma rede extensa, com metro, autocarro, elétrico e barco – a partir do hotel poderá apanhar o metro na estação Marquês de Pombal, ou um dos diversos autocarros que passam nas ruas à volta.



O hotel adoptou uma política de redução na impressão de documentos em papel, começando pelos cartões de registo durante o check-in. Também criámos um “Fast check out”: no fim da sua estadia pode consultar a sua fatura na TV do seu quarto e se estiver tudo de acordo, poderemos enviar-lhe a factura e todos os documentos relevantes por e-mail.

**Estes pequenos gestos ajudam-nos a ter um maior respeito pelo meio ambiente e a reduzir o impacto das nossas atividades.**